



# でんでんむし こんなときどうする？

みなさんは、日々の生活で「どうしよう!」と困った経験がありますか。ほとんどの人が「ある」と答えるのではないのでしょうか。家族や友達が近くにいれば、助けてもらうことができます。しかし、近くに知り合いがいないときはどうしますか。今月号では、聴覚障害のある先生に「こんなときどうする?」と困った経験とその対処法を聞きました。



## ①店員さんがマスクを着用している!

### 具体例

- ・店員さんに話し掛けられたが、マスクをしていたため何と言っているのか分からなかった。
- ・飲食店で、指さし注文をしたが、違うものがきた。いつもは店員の口元を見て注文内容の復唱を確認するが、マスクで確認ができず店員が間違えていることに気が付かなかった。

### 自分だったらどうするか、考えて書いてみましょう!



### 聴覚障害のある先生は、どうする?

- ・手話で「聞こえない」と伝える。身振りや筆談をしてくれたり、現物を見せて説明したりしてくれることが多い。
- ・スマートフォンに注文したものと違うものがきたことを打って見せ、取り替えてもらう。
- ・「マスクを外してもう一度言ってください。」と伝える。外せないような場合は、筆談を依頼する。
- ・店員さんに伝えたいことがある場合は、事前にスマートフォンのメモに内容を打っておき、見せながら伝える。

## ②予約や連絡ができない!

### 具体例

- ・電車でスマートフォンを忘れてしまったときに、駅に連絡する方法がなかった。
- ・問い合わせ先や連絡先に電話番号しか記載されておらず、予約や連絡ができなかった。



### 自分だったらどうするか、考えて書いてみましょう!



### 聴覚障害のある先生は、どうする?

- ・職場に出勤してから、同僚の先生に電話を頼み、駅に連絡をする。
- ・電話リレーサービス、スマートフォンのアプリ、ネット予約システムを活用する。

連絡先が市町村などの場合は、電話番号だけでは困ることをきちんと伝えて



聴覚障害のある先生に経験談を聞いてみたところ、スマートフォンが普及したことで、困ることが減ったそうです。スマートフォンの使い方には注意が必要ですが、さまざまなサービスを使いこなしていくことが大切です。今月号では、聴こえる人も聴こえない人も、誰もが利用できる「電話リレーサービス」と「ライブトーク」について、紹介をします。

<p style="text-align: center;"><b>電話リレーサービス</b></p> <p>・通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳し、聴覚障害者と相手先を電話で即時、双方向につなぐ。</p> <p>・利用するには、事前登録が必要。</p> <p>・24時間、365日利用可能で、緊急通報にも接続できる。</p> <p>・令和3年7月から、日本の公共サービスとして開始される。</p> <p>→7月から新しいシステムで運用されるため、今までサービスを使っていた人も改めて登録が必要になっています。</p>	
<p style="text-align: center;"><b>ライブトーク (富士通)</b></p> <p>・マイクから音声入力した内容が文字に変換され、パソコン画面にリアルタイムに表示される。</p> <p>・聾学校には2台あり、そのうちの1台は、事務室にあります。</p>	 <p><a href="https://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/products/livetalk/">https://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/products/livetalk/</a></p>

詳しくはこちら!

★お知らせ

岡崎市では、身体障害者手帳の交付対象とならない18歳以下の軽・中等度難聴児に対して補聴器購入費の助成を行っています。詳しい情報は、市のホームページに掲載されています。

【対象者】 市内に住所を有する18歳以下の者（18歳に達した日の属する年度の末日まで）で、身体障害者手帳の交付の対象とならない者

【助成額】 購入または修理費用の3分の2

岡崎市以外にも、助成を受けられる市町があります。詳しくは、お住まいの市町のホームページを確認し、各市町の障害福祉課にお問い合わせください。



★7月・9月の補聴器相談日

場所：作法室 時間：13:45～15:45

緊急の場合は、直接店舗へ相談に行きましょう。来店の際は予約をしておくと、スムーズに対応していただけます。

	7/5	7/19	9/6
理研産業		○	○
岡崎ヒヤリング	○		○
ナショナル補聴器		○	○
あいち補聴器		○	○