



自立活動・研修部インフォメーション

でんでんむし

令和3年1月号

愛知県立岡崎聾学校

2021年がスタートしてそろそろ1か月になりますね。みなさん今年のご目標に向かって進んでいますか？どうしたらいいかと困っている人は、近くにいる人に相談してみてもいいですか。

電話リレーサービス

今回は、電話リレーサービスについて紹介します。電話リレーサービスは、聴覚障害者と聴者の間を通訳オペレーターが「手話」や「文字」や「音声」でつないでくれるものです。このサービスをもう利用した人もいるかもしれませんね。令和3年度中に公共インフラとして電話リレーサービスの提供が開始されます。

<電話リレーサービスのしくみ>

通訳オペレーターが手話や文字と音声を通訳することにより、聴覚障害者等と相手先を電話で即時双方向につなぐサービス



<電話リレーサービスのあれこれ>

- 利用するには、事前に電話リレーサービスを行う業者に登録をします。
- 24時間、365日のサービスを提供します。利用料金は、耳の聞こえる人の電話料金と同様です。

○ 緊急通報（110番、119番等）への接続もできるようになります。

○ 電話リレーサービスを利用するときも、マナーを知っておきましょう。

(例)・利用する時間帯の目安は、午前9時から午後9時までに。

・コールの時間は約30秒まで、相手が出なければ後ほど改めてかける。

・相手が出たら、まず「今お電話よろしいでしょうか。」と確かめる。

・用件が済んだら、すぐに切るのではなく、「ありがとうございます」「失礼いたします」などの言葉を伝える。

・通訳オペレーターは、利用者の代わりに交渉することはしません。また、業者によっては方言の手話が通じない場合があります。

えんかくしゅわさーびす 遠隔手話サービス

遠隔手話サービスとは、専用のタブレット等を使って通信を行い、「あいち聴覚障害者センター」にいる手話通訳者から手話通訳を受けるサービスです。新型コロナウイルス感染症の疑いがあり、病院の受診を案内された方などが利用できます。

詳しくは、「あいち聴覚障害者センター」のホームページ

<https://www.normanet.ne.jp/~ww100046/> をご覧ください。



【2月、3月の補聴器相談日】

場所：作法室

時間：13:45～15:45

	2/15	3/1	3/15
理研産業	未定	未定	○
岡崎ヒヤリング	未定	未定	
ナショナル補聴器	未定		○
あいち補聴器	未定		○

必要に応じて、お店に予約を入れて相談に行ってください。

緊急事態宣言の発令中は中止になります。

今年度最後の補聴器相談になります。

