



じりつかつどう けんしゅうぶ
自立活動・研修部インフォメーション

でんでんむし

れいわ ねん がつごう
令和4年1月号

あいち けんりつおかざきろうがっこう
愛知県立岡崎聾学校

2022年が始まりました。今年、寅年です。新しいことにトラ(寅)イしてみるのもよいですね。
 今年初めのでんでんむしは、福祉サービスについての紹介です。

えんかくしゅわ 遠隔手話サービス

専用のタブレット等を使って通信を行い、「あいち聴覚障害者センター」にいる手話通訳者から手話通訳を受けるサービスです。コロナ感染防止として実施されています。

※10月からは個人のスマホ・タブレットからも遠隔手話サービスを利用できるようになりました。

(スマホ・タブレットを持っていない人は無料でタブレット貸し出しができます。)

※コロナ感染による自宅療養時などでの保健所との連絡、
 病院の診察(コロナで対面通訳が認められないとき)などに
 利用できます。

※利用時間は、月曜～土曜(祝日は除く) 9:00～17:00



でんわ 電話リレーサービス

通訳オペレータが手話や文字と音声を通訳することにより、聴覚障害者等と相手先を電話で即時双方
 向につなぐサービスです。公共インフラとして制度化されました。

※24時間・365日利用可能です。

※【緊急通報機関への連絡】【病院の予約・連絡】【仕事の相手先との
 連絡】【店舗の予約・連絡】【学校・友人からの連絡】などに利用できます。

※通話料は、電話をかけた人が負担します。月額料ありプランと月額料なし

プランがあります。



ネット きんきゅうつうほう Net119緊急通報システム

スマートフォンやタブレットのインターネット機能を利用して、画面をタッチする簡単な操作
 で、音声によらない119番通報ができるシステムです。外出先でも登録した住んでいる消
 防本部に直接通報することができ、チャット機能により、直接司令員とやりとりしたり、地図や
 画像を送ったりすることもできます。



★1月の補聴器相談日

ばしょ さほうしつ
場所: 作法室

じかん
時間: 13:45～15:45

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| りけんさんぎょう 理研産業 | がつ にち げつ 1月17日(月) |
| おかざき 岡崎ヒアリング | がつ にち げつ 1月17日(月) |
| ほちようき ナショナル補聴器 | がつ にち げつ 1月17日(月) |
| ほちようき あいち補聴器 | がつ にち げつ 1月17日(月) |

福祉サービスを利用しています！

話が長い・細かいときは手話、出前の注文で数や商品名を伝えるとき、予約、キャンセルの手続きなどの一方的な連絡は文字チャットでリレーサービスを使っています。

Net119は、事故現場で自分がけがして救急車を呼ぶときに、けがした場所をその場で撮って送り、現場にかけつけてもらうこともできます。ラインアプリ的に使えるのがいいです。

ファックス、メールしても返事がないところにリレーサービスを使った。最初は、手話を使っていたが、100%通じているか不安があったため文字モードを使うことが多かった。有料になってからは利用していない。

リレーサービスを美容院の予約、人間ドックのキャンセル連絡、保険会社への問い合わせなどで使った。

Net119は登録のみしている。市によってシステムが異なることがあり、通報ページが出てこないという例を聞きます。通報者、対象者が聴障者と分かるだけなので手話通訳の手配まではいかなかった。地域により対応にばらつきがあります。

110番アプリがあります。スマホなどを利用して文字や画像で警察へ通報可能なシステムです。文字を用いたチャット方式による110番。国内のどこからでも通報場所を管轄する警察本部に通報できます。スマホのGPSを利用し通報場所の位置情報を通知できたり、写真の撮影送付ができたりします。

電話リレーはよく使う。美容院・病院の予約や問い合わせたいことなど。以前と違って24時間利用可能になったので助かっている。(料金がかかるけど...)基本文字だが(まわりを気にせず使える)手話も使ったことがあります。(文字を打つよりはやく伝えられる)

再配達サービスは、以前はFAXしたり電話リレーしたりと手間取ったけれど、最近はQRコードを読み取ってラインやネットで手軽にできるようになったので助かっている。(ぽすくま、クロネコメンバーズなど)

子供の習い事もWebで振り返ったり、ラインを使ったサービスで先生とやりとりしたりと状況が分かるシステムになってきており以前よりすごく楽です。

福祉サービスで使うのは、手話通訳派遣サービスが多い。幼稚園の保護者会、コロナのワクチンなど。

リレー電話サービスを、電話でのみの受付(銀行)、急に病院などにかかりたくなったときの問い合わせに使った。いつも文字でのやりとりをしている。以前は無料だったが、今は使った分だけ払っている。