



でんでんむし

こんなとき、どうしよう？

みなさんは、「こんなとき、どうしよう？」と困った出来事に遭遇したことはありますか。または、今後の生活の中で出会うかもしれない困りそうな出来事を考えたことはありますか。今月号では、聴覚障害のある先生が出会った困った出来事と、その対処法を聞きました。

① 急病で病院に受診する際に、連絡先に載っていたのは電話番号のみだった。

具体例

・急な発熱、風邪症状で、病院受診をしようと思ったが、連絡先一覧のパンフレットに記載されていたのは電話番号のみだった。

※コロナ禍では、発熱がある場合、直接来院するのではなく、一度連絡を入れることになっている病院が多い。



聴覚障害のある先生は、どうする？

・電話リレーサービスに登録し、連絡をする。

（電話リレーサービスとは、令和3年7月から、日本の公共サービスとして開始されており、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳し、聴覚障害者と相手先を電話で即時、双方向につなぐものである。24時間、365日利用可能で、緊急通報にも接続できる。）

・自分が掛かるであろう病院のメールアドレスやFAX番号の記載を市に願う。

・24時間対応の掛かり付けの病院をつくっておく。



② インターホンでのやりとりが難しい。

具体例

① 無人の駅で、障害者手帳の割引をする際、インターホンを押して、モニターの下に手帳を置く必要があり、インターホンでのやりとりができなくて困った。

② 入院する際、ナースコールでのやりとりが難しい。

聴覚障害のある先生は、どうする？

① 有人窓口へ回って購入する。もしくは、近くにいる人に聞いてもらう。

② 聞いたり、伝えたりすることが難しいことを事前に伝え、鳴ったら来てもらうように願う。



《お知らせ》

デジタル補聴援助システムの無償貸出のお知らせが届きました。デジタル補聴システムとは、ワイヤレスマイクで拾った音声をデジタル無線方式で送信し、すぐそばで話しているような大きさでお客様の補聴器や人工内耳へ届けるシステムです。ご興味のある方は、7月8日（金）までに、担任に申し出てください。詳しい説明をいたします。

マスクを着用しての生活がまだ続く世の中ですが、スマートフォンを活用することで、外出先（お店など）での会話がスムーズに進むよう支援してくれる様々なアプリが登場しています。スマートフォンの使い方には注意が必要ですが、さまざまなサービスを使いこなしていくことで、生活が便利になるかもしれません。今月号では、聴こえる人も聴こえない人も、誰もが利用できるスマートフォンのアプリを紹介します。

YY Probe(ワイワイ プローブ)

株式会社アイシンが作った音声認識アプリです。

※iPhone で使用可能。

- 音声とテキストを保存しながら会話の流れを表示します。
- ビデオ通話の音声、騒音下での音声、笑い声も識別することができ、高い処理速度と認識精度を実現しています。
- 会議の際に文字起こしやメモ代わりに使用できます。
- ユーザ登録（無料）をして使用します。（現在3万人のユーザがいます。）

詳しくは、<https://www.yssystem.com> を検索してみてください。



YYProbe - 会話の分析・可視化アプリ - (4)

会話の不便をYYProbeで解決しよう！！
株式会社エクセス・リサーチ

無料

会話の記録、はじめよう。

リアルタイム音声可視化アプリ

YYProbe

App Store

Google Play



Vosual(ボジュアル)

声（Voice）を見える化（Visualize）する人工知能（AI）を活用した音声認識アプリです。 ※iPhone で使用可能。

- 話し声をテキストに変換し、筆談代わりのコミュニケーションツールとして使えます。
- 子ども、お年寄り、誰でも簡単に扱えるように、たった1つのボタン操作だけで会話が可能です。



Vosual (4)

聴覚障害者向け音声認識アプリ

BarrierBreak

iPad対応

無料



UD トーク(ユーディートーク)

UD トークはコミュニケーションの「UD=ユニバーサルデザイン」を支援するためのアプリです。 ※iPhone、Android で使用可能。

- 音声認識技術を使って声を文字化します。
- QR コードを読み取ってアプリ同士を接続して会話のやり取りができます。
- キーボードでの入力や、手書きのイラストの送信、プロジェクタへの字幕の表示など、様々な機能があります。



★7月・9月の補聴器相談日

場所：作法室 時間：13:45～15:45

緊急の場合は、直接店舗へ相談に行きましょう。来店の際は予約をしておくと、スムーズに対応していただけます。

	7/11	9/5
理研産業	○	○
おかざき岡崎ヒヤリング	○	○
あいち補聴器	○	○